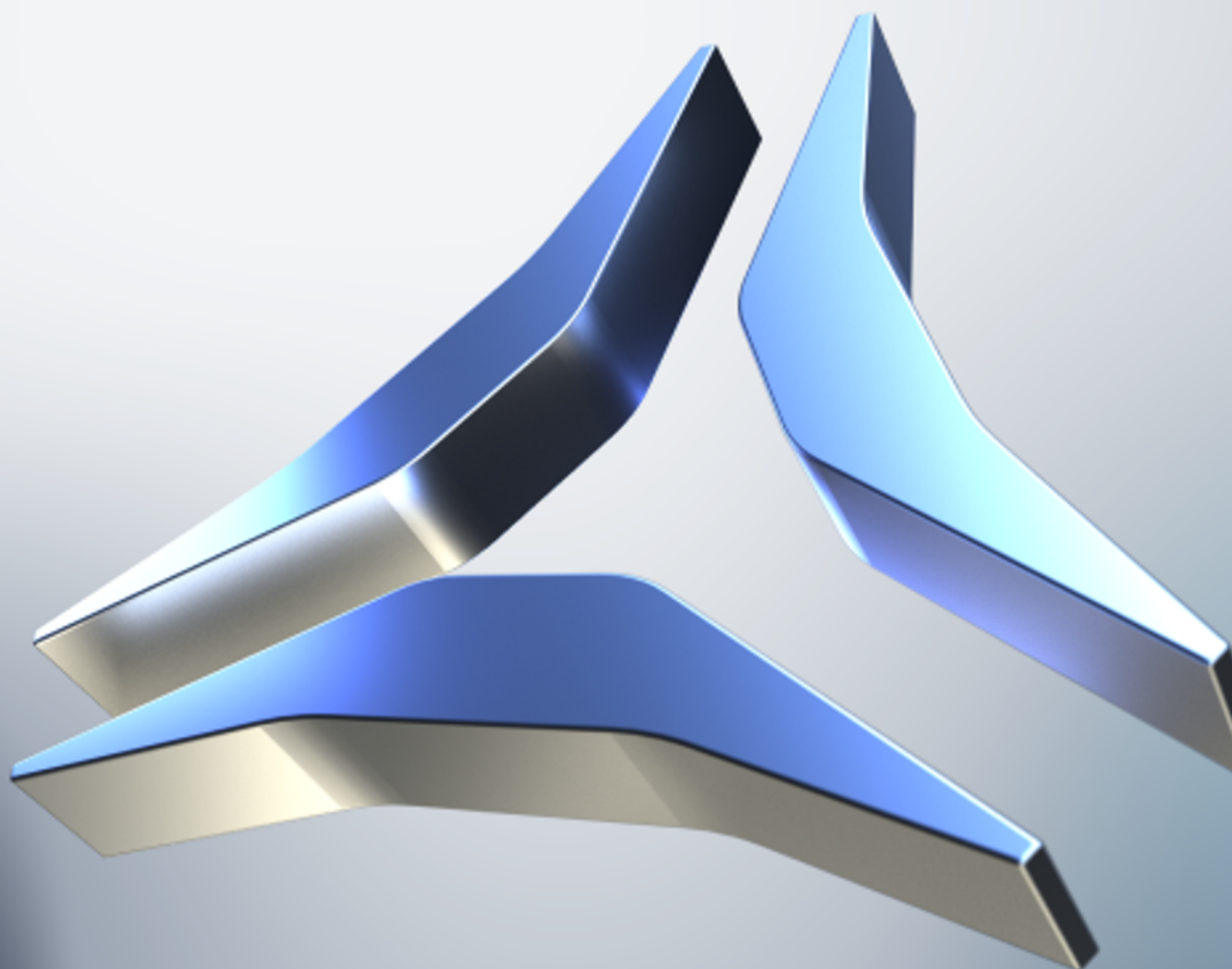


Политика обработки файлов cookie astracloud.ru



Политика обработки файлов cookie astracloud.ru

Настоящая Политика обработки файлов cookie определяет основы использования ООО «Астра Облако» (ОГРН: 1027739119286, ИНН: 7707301630, Юридический адрес 127254, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Бутырский, проезд Огородный, д.16/1, стр. 5, помещение 605, далее – Компания) файлов cookie при посещении Вами сайта astracloud.ru (далее – Сайт) и является неотъемлемой частью [Политики обработки и защиты персональных данных astracloud.ru](#) для Сайта, которая в свою очередь определяет принципы, цели и способы обработки персональных данных пользователей Сайта.

1. Cookie – представляют собой небольшие текстовые файлы, размещенные на устройстве для хранения данных, считываемые веб-сервером в домене, в котором они были созданы. Эти данные зачастую состоят из буквенно-цифровых строк, которые обеспечивают уникальную идентификацию вашего компьютера, но могут содержать и иные сведения. Сайт использует следующие типы cookie-файлов:

- технические/обязательные cookie-файлы необходимы для просмотра содержимого Сайта и получения доступа к его функционалу, обеспечивают работу Сайта и применяются в ответ на производимые действия, например, установить настройки конфиденциальности или заполнить формы обратной связи. Без них использование информационного ресурса невозможно.
- функциональные cookie-файлы используются для адаптации Сайта к предпочтениям Пользователя, файлы, запоминающие выбранный Пользователем язык, логин и пароль, а также другие параметры, повышающие эффективность взаимодействия Пользователя с информационным ресурсом.
- сессионные cookie-файлы сохраняются в браузере только на протяжении сеанса до момента выхода Пользователя с Сайта или отключения браузера.
- статистические cookie-файлы используются с целью улучшения функционала Сайта на основании статистической информации о показателях и периодах активности Пользователей.
- аналитические cookie-файлы считывают активность Пользователя на Сайте, для генерации и предоставления Компанией информации о ее Продуктах, данные файлы позволяют подсчитывать количество Пользователей Сайта, определять, какие действия Пользователь совершает на Сайте (посещаемые страницы, время и количество просмотренных страниц). Сбор аналитических данных осуществляется: Yandex Metrika, Пиксель VK, [Carrot quest](#).
- рекламные cookie-файлы помогают анализировать из каких источников Пользователь перешел на Сайт, а также данные о ссылках и рекламе, которые Пользователи выбирали для просмотра, оценивать эффективность онлайн- и офлайн-рекламы на сторонних рекламных сервисах и виджетах, где Компания размещает рекламу своих Продуктов. Рекламные файлы cookies хранятся рекламным центром, указанным в настоящей Политике. Для более детального ознакомления с политиками сторонних сервисов и виджетом необходимо ознакомиться с их правилами по работе с файлами cookies.

2. При посещении Сайта Компания запрашивает согласие Пользователя на использование файлов cookie. Файлы cookies могут быть использованы для следующих целей:

- функционирование и обеспечения технической работы Сайта;
- улучшение структуры, качества и содержания Сайта;
- обеспечение коммуникации на Сайте;
- аналитика в части посещения и просмотра страниц Сайта;

- отражать на веб-сайтах и рекламных ресурсах тот контент, который наиболее полно ориентирован на Пользователя;
- обеспечить возможность предоставления рекламной или другой информации в более точном соответствии с интересами Пользователя;
- предоставление информации о Компании, ее продуктах, проводимых мероприятиях и конференциях;
- регистрация через формы обратной связи.

3. Срок хранения файлов cookie зависит от конкретного типа, но в любом случае не превышает срока, необходимого для достижения целей для которых они собраны.

4. Сайт использует следующие сторонние сервисы и виджеты с файлами cookie:

Название сервиса	Описание сервиса
Яндекс.Метрика	Яндекс Метрика – это инструмент веб-аналитики, который помогает получать наглядные отчеты, отслеживать источники трафика и оценивать эффективность онлайн- и офлайн-рекламы. С политикой конфиденциальности ООО «ЯНДЕКС» можно ознакомиться по ссылке: https://yandex.ru/legal/confidential/ .
Пиксель VK Рекламы	VK Пиксель – это инструмент отслеживания целевых действий с рекламой, который размещается на Сайте и позволяет показывать на сервисе рекламу наиболее заинтересованной аудитории – то есть, оптимизировать ее с учетом полученной информации. С политикой конфиденциальности ООО «VK» можно ознакомиться по ссылке: https://help.mail.ru/legal/documents/personaldata/ .
JS цели Яндекс Метрики	Позволяет отслеживать события, которые происходят на Сайте, идентификатор цели, которое позволяет точно понять, что конкретный пользователь оставил заявку, а не просто кликнул по кнопке для проверки функциональности. С политикой конфиденциальности ООО «ЯНДЕКС» можно ознакомиться по ссылке: https://yandex.ru/legal/oferta_direct/ru/ .
Carrot quest	Carrot quest – маркетинговый сервис, использующий файлы cookie для идентификации пользователей, настройки контента и информации, связанных с улучшением функциональности предоставляемых услуг. На сайте используется виджет сервиса обратной связи через номер телефона. С политикой оператора ООО «Каррот Квест» можно ознакомиться по ссылке: https://tilda.carrotquest.io/terms-and-policies/ .

5. Компания использует следующие cookie-файлы:

Название cookie-файла	Назначение cookie-файла	Тип cookie-файла
Cookie Битрикса		
BX_USER_ID	Хранит информацию об уникальном идентификаторе неавторизованного пользователя Сайта	Технические/Обязательные
BITRIX_SM_LOGIN	Хранит информацию о логине пользователя Сайта	Технические/Обязательные
BITRIX_SM_GUEST_ID	Хранит информацию об уникальном идентификаторе авторизованного пользователя Сайта.	Технические/Обязательные
BITRIX_SM_LAST_VISIT	Хранит время последнего посещения пользователем Сайта	Технические/Обязательные
BITRIX_SM_SALE_UID	Хранит информацию об уникальном идентификаторе пользователя Сайта, прошедшем регистрацию в форме обратной связи Сайта.	Технические/Обязательные
PHPSESSID	Хранит информацию об уникальном идентификаторе сессии пользователя Сайта.	Технические/Обязательные

BITRIX_SM_cookie_msg	Используется с целью хранения информации о согласии пользователя на использование файлов cookie либо отказа	Технические/Обязательные
BITRIX_SM_LAST_ADV	Позволяет отследить ID рекламной кампании Яндекс Директ/ВК/Телеграм (ID/Название рекламной кампании, которая запущена Компанией) и определить, что заходящий на Сайт Пользователь заходил через рекламу на Яндекс Директ/ВК/Телеграм.	Аналитические
BITRIX_CONVERSION_CONTEXT_s1	Отслеживание контекста конверсий для аналитики посещения Сайта, какие страницы просматриваются Пользователями и как долго, бывают популярны.	Функциональные
Cookie Яндекс		
_ym_metrika_enabled	Проверяет, правильно ли установлены другие cookies Яндекс.Метрики.	Аналитические
_ym_isad	Используется для определения наличия у посетителя блокировщиков рекламы.	Аналитические
_ym_d	Хранит дату первого визита посетителя на Сайт	Аналитические
_ym_uid	Позволяет различать посетителей Сайта.	Аналитические
_ym_visorc*	Используется для корректной работы Вебвизора (виджета для коммуникации на Сайте).	Аналитические
ymex	Хранит вспомогательную информацию для работы Яндекс.Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения.	Аналитические
yandexuid	Позволяет различать посетителей Сайта.	Аналитические
i	Позволяет различать посетителей Сайта.	Аналитические
yabs-sid	Идентификатор визита.	Аналитические
yuidss	Позволяет различать посетителей Сайта.	Аналитические
yabs-dsp	Используется для отслеживания взаимодействий с рекламой.	Статистические
yabs-sid	Идентификатор сессии для рекламы на платформе Яндекс.Директ.	Статистические
yabs-vdrf	Используется для отслеживания взаимодействий с рекламой.	Статистические
yandexuid	Уникальный идентификатор пользователя Яндекса.	Статистические
yashr	Используется для отслеживания взаимодействий с рекламой.	Статистические
ymex	Хранит информацию о взаимодействиях с рекламой.	Статистические
ys	Используется для отслеживания взаимодействий с рекламой.	Статистические
yuidss	Уникальный идентификатор пользователя на Сайте.	Статистические
Плагин-уведомление Битрикс		
cookie_consent	плагин, позволяющий информировать пользователей о использовании Cookies на Сайте. Плагин позволяет выполнить следующие настройки: указать URL страницы с описанием политики сайта по использованию Cookie / Политики обработки и защиты персональных данных.	Функциональные

6. Если Вы не согласны с тем, чтобы Компания использовала данный тип файлов, то Вы можете настроить блокировку или ограничение cookies в используемом браузере. Однако отключение или ограничение их использования может привести к тому, что Вы будете иметь доступ не ко всем функциям Сайта. В случае отказа от обработки данных Пользователь проинформирован о необходимости прекратить использование Сайта или отключить файлы cookie в настройках браузера.

7. Использование Вами Сайта является безусловным подтверждением того, что Вы прочли и поняли все условия настоящей Политики. Вы также можете контролировать cookie-файлы и управлять их использованием через свой браузер.

8. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящей Политики. Поэтому мы рекомендуем Вам при каждом посещении Сайта осуществлять проверку наличия изменений в настоящую Политику.

9. В случае возникновения каких-либо вопросов, связанных с настоящей Политикой, Вы вправе обратиться по электронному адресу: support@astracloud.ru.